



GESTION DES DONNÉES D'UNE RECYCLERIE



SUIVEZ-NOUS SUR  
FACEBOOK  
GDR LOGICIEL

**LA SCOP CAP3C DÉVELOPPE DEPUIS 10 ANS, AVEC ET POUR LES ACTEURS DU RÉEMPLOI, LE LOGICIEL GDR PERMETTANT DANS UN SEUL OUTIL LA GESTION DES FLUX, TONNAGES, VALORISATION, VENTE, EMPLOI DU TEMPS, PLANIFICATION DES COLLECTES...**

**8 MODULES** sont désormais intégrés pour permettre avec facilité et souplesse le suivi des activités des structures de type recyclerie.

## CONTACTS

55, Boulevard Saint André  
60000 Beauvais

**TÉL. 03 44 08 91 10**

Courriel : [support@gdr.coop](mailto:support@gdr.coop)

**WWW.GDR.COOP**



# NOTRE DEMARCHE



GESTION DES DONNÉES D'UNE RECYCLERIE



**A CHAQUE RECYCLERIE ET RESSOURCERIE SON HISTOIRE, SA SITUATION, SA RAISON D'EXISTER  
A CHACUNE SES MOYENS, SON ENVIRONNEMENT, SON POTENTIEL**

S'il existe un principal point commun aux milliers de femmes et hommes qui œuvrent au quotidien dans leur structure et sur leur territoire, c'est celui d'agir pour favoriser le **RÉEMPLOI** de tout ce qui nous entoure ou à défaut le valoriser.

**Tantôt créatives, tantôt classiques, tantôt alternatives, expérimentales; toujours solidaires; jamais lucratives, toutes ont cette même volonté d'inventer des activités où l'HUMAIN est au centre et tant mieux !**

Solidaires, sociales, évidemment écologiques, les recycleries ont toutes, également, un caractère économique incontournable, un équilibre budgétaire à trouver, des ressources diversifiées à pérenniser faisant souvent l'objet d'accords partenariaux qui induisent une **capacité à quantifier, synthétiser et justifier la réalité de leur activité.**

## COMMENT FAIRE ALORS ?

Sans outil, sans méthode, cet indispensable suivi peut rapidement s'avérer une source de tensions, et devenir contraignant et "chronophage".

C'est en partant de ce constat et pour aider les équipes des recycleries que l'outil GDR a été créé et se développe chaque jour.

Gagner du temps, structurer l'organisation, mettre en valeur le travail accompli, participer à l'acquisition de savoir faire, répondre à la demande des partenaires, sont les objectifs principaux de cet outil.

Si GDR existe et progresse, cela est et sera toujours dans un esprit collaboratif, Pour et avec ses utilisateurs aussi nombreux (plus de 400 sites équipés), variés et exigeants soient-ils.

**Nous sommes fiers de cette construction partagée et allons continuer de tout mettre en œuvre pour que ce logiciel vous aide le plus simplement, sagement et efficacement possible à chaque étape de votre organisation.**



CAP3C est une société coopérative et participative qui met en avant l'égalité, l'équité et la solidarité.



Nous sommes agréés Entreprise Solidaire et Sociale depuis 10 ans.

# LES POINTS FORTS DE GDR

## INTERFACE FLUIDE & INTUITIVE

**GDR est un logiciel multi-modules capable de répondre aux besoins spécifiques de tous types de structures du réemploi (mono ou multi-sites voir multi-activités).**

GDR est donc adapté aux recycleries classiques mais aussi aux recycleries spécialisées (jouets, loisirs, sports, bricolages et matériaux).

### **GDR COLLECTE & GDR MAGASIN**

Synchronisés à votre base de données, ils peuvent être installés sur n'importe quel poste et fonctionner indépendamment de GDR.

### **LA DÉCLARATION AUX ÉCO-ORGANISMES**

GDR sait générer et remplir automatiquement les déclarations demandées dans le cadre d'une convention avec les éco-organismes (Ecomobilier, Ecologic, Valdelia...), et bientôt les nouvelles filières.

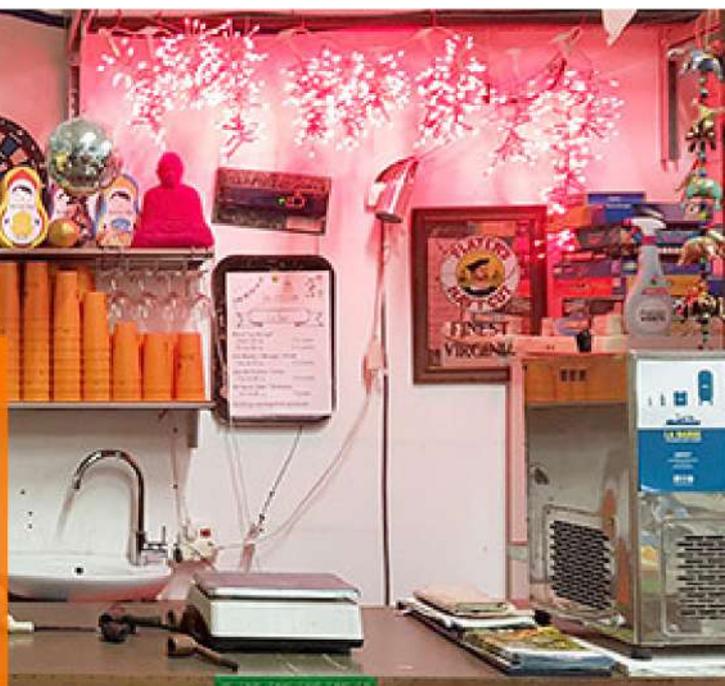
### **RESPECT DES DONNÉES**

L'ensemble des données saisies via les différents modules du logiciel GDR sont la propriété exclusive de l'utilisateur. Tout est exportable sans aucune restriction.

### **CERTIFICATION QUALIOPi**



CAP3C a obtenu la certification Qualiopi au titre de la catégorie :  
**Actions de formation**  
Certificat n° FRCM22092 / (DF-L6313-1-1°)



**GDR EST UN LOGICIEL COOPÉRATIF EN CONSTANTE ÉVOLUTION DÉVELOPPÉ POUR RÉPONDRE ET S'ADAPTER AUX BESOINS DE SES UTILISATEURS.**

### **Solutions pour PC :**

(sous Windows uniquement)



# EN CHIFFRES...

DÉCOUVRIR GDR  
EN VIDÉO !



SUR LA PAGE "PRÉSENTATION" DU SITE

[WWW.GDR.COOP](http://WWW.GDR.COOP)



**442**  
SITES ÉQUIPÉS



**1 595**  
LICENCES INSTALÉES



**86**  
STRUCTURES  
MULTI-SITES  
OU MULTI-ACTIVITÉS

## PLUS DE 442 SITES ÉQUIPÉS !



### LES STRUCTURES ÉQUIPÉES :



Ressourceries, Recycleries, Emmaüs, Croix Rouge Insertion, Envie, Ecocycleries, Régies de Quartier, Armée du Salut, Apprentis d'Auteuil...

# LES 8 MODULES DE GDR



## RÉCEPTION

1

Permet de saisir les données de caractérisation des arrivages, d'éditer (si besoin) une étiquette avec code barre pour le référencement des produits, d'intégrer des photos. Ce module intègre également la mise en place d'un module de référencement, de traitement des dons, la vente sur Label Emmaüs, la prise de photos, l'orientation par défaut, le filtrage sur la sélection des lieux de collecte ou encore le traitement personnalisé en vrac ou à l'unité.

Autres fonctionnalités : relation enlèvement-réception, information courte sur étiquette, dates alertes, gestion des lots, consultation du stock, stockage et déduction des tares...

2

## MAGASIN

Un module fluide et intuitif qui permet de gérer les ventes grâce à un outil tactile utilisable également à la souris, d'éditer vos tickets/factures en caisse. GDR Magasin intègre la gestion des prix par gamme de produits, avec ou sans TVA, les remises sur article, l'édition des planches d'étiquettes de tarifs. Les réductions sur rayon avec les avoirs et avec l'historique immédiat des ventes et des comptes.

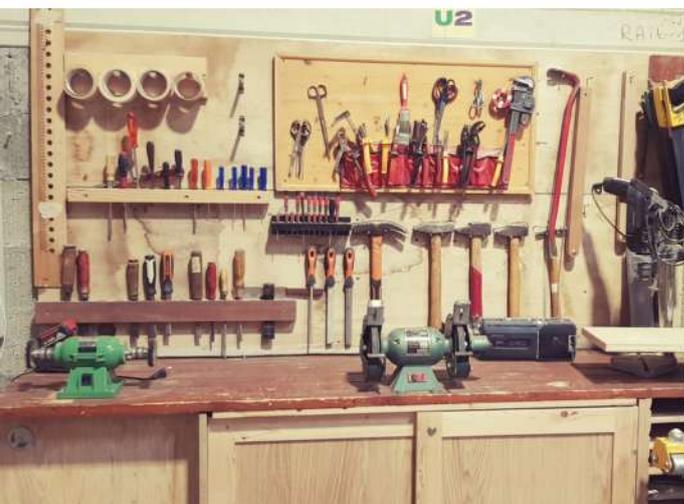


Les références des différents produits sont distinctes et facilement retrouvables.

Autres fonctionnalités : visualisation de la photo d'un article référencé, les règlements multiples, la gestion clients, la mise en attente, la relation TPE, la "connexion avec balance" et la gestion des fiches clients. Les adhésions, l'intégration conditionnelles des conditions de vente avec le comptage de caisse différé.

\*GDR Magasin répond aux exigences de la norme NF525 satisfaisant aux conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données (CGI, art. 286, I-3° bis)

# LES 8 MODULES DE GDR



## ATELIER

# 3

Ce module offre la possibilité de suivre la valorisation des produits en temps passé, date, atelier et type de valorisation, d'éditer des étiquettes de prix avec code barre, d'éditer des fiches produits ou de suivi.

# 4

## ORGANISATION DES TOURNEES

Ce module permet de planifier dans le temps des rendez-vous, d'optimiser les opérations d'enlèvement ou de livraison pour votre flotte de véhicules avec géolocalisation, prévisualisation des adresses, l'édition des feuilles de route, vos fiches individuelles.

Un tableau de bord propose une analyse globale des tournées.



## EMPLOI DU TEMPS DES EQUIPES

# 5

Ce module propose un outil de gestion de planning complet, les tâches des personnes et des activités, l'édition des plannings individuels des équipes, l'édition des synthèses (temps passé par personne, par tâche, par groupe et par statut).



# LES 8 MODULES DE GDR

## 6

### SORTIES HORS MAGASIN

Ce module donne la possibilité de saisir les produits destinés à être vendus ou donnés en dehors du magasin (sur internet, en dépôt vente, en préparation de commandes)



### SORTIES MATIÈRES

## 7

Il permet de saisir tout ce qui va concerner le non-réemployable qui repart en matière vers des filières de recyclage ou en déchetterie. Il offre la possibilité de réaliser un suivi quantitatif des produits destinés à être non-vendus en magasin, et de suivre les flux en poids et volumes des matières et des produits non-recyclés ou identifiés comme déchets.

## 8

### PRESTATIONS

Ce module permet l'édition de devis, bons de commande et factures.

Ce module intègre :

**Gestion des acomptes, envoi automatique par mail, personnalisation des conditions, tableau de bord/indicateurs.**



# LA FORMATION

Afin d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de GDR, CAP3C propose une formation.

## DURÉE DE LA FORMATION

La durée de cette formation est de 7h par journée.

Les horaires standards sont :  
9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30

### Accessibilité aux PSH :

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leurs parcours dans la formation. Dans l'objectif d'anticiper et de préparer l'adaptation de la formation aux personnes en situation de handicap, la direction des structures qui suivent la formation doivent indiquer en amont de la formation si une personne en situation de handicap suivra la formation.



## DÉROULÉ DE LA FORMATION



Chaque formation respecte un contenu pédagogique personnalisé s'appuyant sur les séquences suivantes :

- LE PARAMÉTRAGE DU LOGICIEL
- LE MODULE "COLLECTE"
- LE MODULE "ATELIERS"
- LE MODULE "MAGASIN"
- LE MODULE "SORTIES HORS MATIÈRES"
- LE MODULE "ORGANISATION DES TOURNÉES"
- LE MODULE "PLANNING DES ÉQUIPES"
- LE MODULE "PRESTATIONS"
- LE MODULE "ANALYSE DES DONNÉES"

# APPLICATIONS MOBILES



## GDR STOCK

CETTE APPLICATION\*, QUI S'UTILISE OBLIGATOIREMENT AVEC UNE CONNEXION WIFI INTÈGRE LES FONCTIONNALITÉS SUIVANTES :

### 1 RÉFÉRENCE :

permet de scanner ou saisir la **référence d'un produit** et de consulter ses informations principales, catégorie, sous-catégorie, prix, poids, volume ; mais également de visualiser les photos rattachées au produit et pouvoir en prendre de nouvelles. Il permet enfin d'effectuer une action de déstockage qui réoriente le produit en "déchet".

### 2 STOCK PAR CATÉGORIE :

permet de consulter **l'état de votre stock** par catégorie de produit. La recherche peut être affinée par sous-catégorie, état de disponibilité et par date.

### 3 STOCK PAR DATE LIMITE :

permet de consulter l'état des produits encore en stock sur lesquels ont été attribués une **date limite**. La recherche peut être affinée par catégorie, par date et par état de limite "dépassée" ou "du jour".

### 4 STOCK PAR ZONE :

permet de consulter l'état du stock en fonction de leur **zone de stockage**. La recherche peut être affinée par zone, par état de disponibilité et par date.

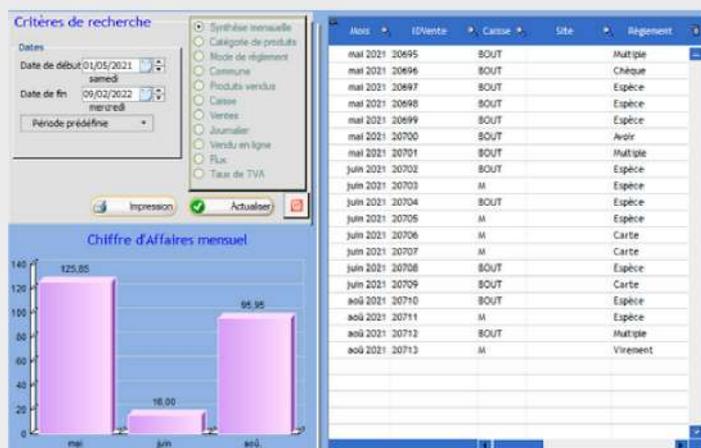
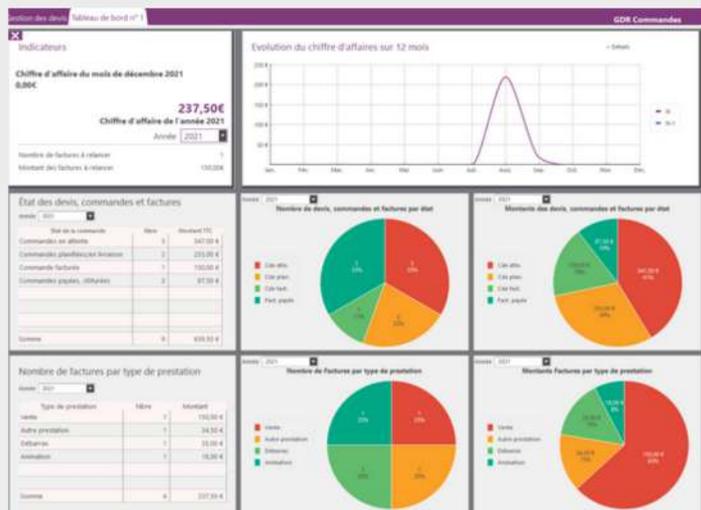
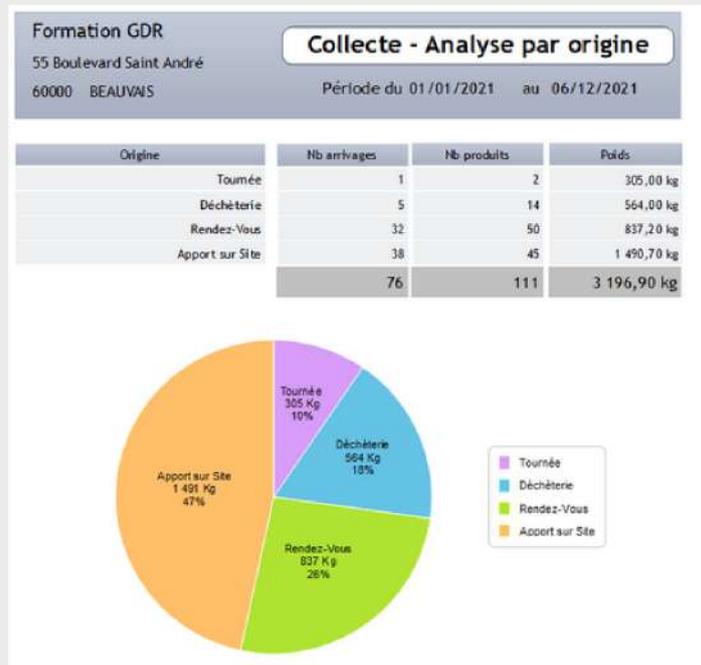
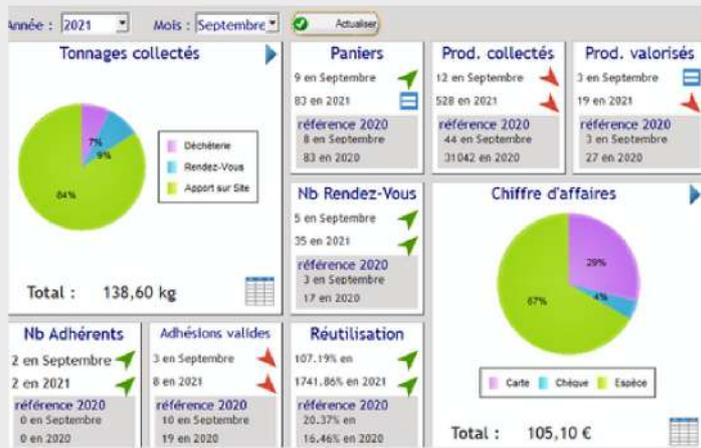


## GDR TOURNÉE

CETTE APPLICATION PEUT FONCTIONNER EN MODE "DÉCONNECTÉE" MAIS NÉCESSITE NÉANMOIS UNE CONNEXION WIFI POUR LE CHARGEMENT ET LE RENVOI DES DONNÉES SANS APPAREIL. ELLE PROPOSE :

- 1 Le chargement de la liste des rendez-vous par véhicule et créneau horaire.
- 2 L'appel direct d'un donateur ou client.
- 3 La consultation des consignes et contenus des rendez-vous.
- 4 Le lancement de la navigation GPS.
- 5 Le report de rendez-vous annulés ou impossible à réaliser.
- 6 La validation et/ou l'ajout (+prise de photos) des produits ou lots à retirer sur site.
- 7 La signature à l'écran du donateur ou du client.
- 8 La géolocalisation des parcours effectués.
- 9 L'envoi automatique d'un sms et/ou bordereau de livraison ou d'enlèvement.
- 10 L'évaluation rapide de l'opérateur.





# LES TABLEAUX DE BORD

**GDR GÉNÈRE DE NOMBREUX TABLEAUX PERMETTANT LA CONSULTATION ET/OU L'EXPLOITATION DE L'ENSEMBLE DES DONNÉES SAISIES.**

Choisissez votre période et en deux clics obtenez les totaux, les poids et les répartitions des collectes, ventes, sorties hors magasin, matières pour des analyses approfondies. Affinez vos recherches par origine, catégorie, commune, flux, orientation, site, type de valorisation, mode de règlement, types d'enlèvement, réception des dépôts, tâche, personne et groupe.

## LA DÉCLARATION AUX ÉCO-ORGANISMES /

GDR remplit et génère automatiquement les déclaratifs relatifs aux conventions liées aux éco-organismes (EcoMobilier, Valdélia, Ecologic, Ecosystem...). Il s'adapte également aux nouvelles filières (REP) pour les ALS, ABJ, Jouets et Matériaux

écomobilier

Valdélia  
GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

EcoLogic

ecosystem  
recycler c'est protéger

Re\_fashion  
L'éco-organisme de la Filière Textile



# 15 NOUVEAUTÉS



## 1 LIAISON TPE BANCAIRE /GDR MAGASIN

Cette nouvelle fonctionnalité permet de réaliser le paiement directement sur vos TPE sans aucune action manuelle. Pour le moment, cette fonctionnalité n'est disponible qu'avec certains TPE de la marque INGENICO.

## 2 VENTE EN LIGNE AVEC LABEL EMMAÜS

labelemmaüs  
la boutique en ligne avec vos valeurs

Il est désormais possible d'utiliser uniquement GDR pour effectuer la création, la modification et la consultation des annonces destinées à la vente de produits sur Label Emmaüs.

## 3 CONFIGURATION MULTI-SITES

Vous avez plusieurs sites physiques ? Il est désormais possible de configurer vos différents sites. Une analyse séparée ou cumulée de l'ensemble des données (tonnages, actions de valorisations, ventes, sorties matières...) des sites est proposée depuis chaque tableau de bord.

## 4 CONTRÔLE DES SUPPRESSIONS

Une option permet d'activer le contrôle renforcé des suppressions rendant l'intervention d'un responsable obligatoire (enlèvement d'un article d'un panier, remboursement, suppression d'un panier).

## 5 CONFIGURATION MULTI-ACTIVITÉS

Vous avez plusieurs pôles d'activité ? Il est désormais possible de configurer différents pôles (recyclerie, prestations, manufactures, plateforme de matériaux, espace vert, biodéchets...). L'affichage des catégories peut ainsi être personnalisé pour chaque poste de travail selon l'activité à laquelle il se rattachent. Une analyse séparée ou cumulée de l'ensemble des données (tonnages, actions de valorisations, ventes, sorties matières...) des activités est proposée depuis chaque tableau de bord.

## 6 ENVOI PAR MAIL

Envoyer par mail un ticket, une facture, un devis, un bon de commande est désormais possible. Une fenêtre d'historique des mails envoyés est également consultable.

## 7 GESTION DES ADHÉSIONS

Définissez le rythme, l'échéancier de renouvellement de vos adhésions.

Le renouvellement d'une adhésion a été optimisé et simplifié par un simple clic.



# AUTRES NOUVEAUTÉS...



## 8 DESCRIPTIF SUR ÉTIQUETTE

→ Rendez obligatoire sur les sous-catégories de votre choix, le renseignement d'un descriptif court à imprimer sur l'étiquette de certains produits (ex : les meubles, l'électro, les vélos...)

## 9 PROMO SUR TOUT...

→ Vous souhaitez mettre en promo l'ensemble de votre stock ?

Renseigner un pourcentage et activer sur toutes les ventes sur une journée.

## 10 CONSULTATION DU STOCK

→ En magasin, consultez par zone de stockage, la disponibilité des produits référencés de votre stock.

## 11 GESTION DES TARES

→ Personnalisez les tares de vos contenants, enregistrez leur poids et déduisez-les facilement lors de vos pesées par simple sélection ou via un scan de leur code-barre.

## 12 NOUVEAU FORMAT D'ÉTIQUETTE

→ Avec bords arrondis et des informations simplifiées, ces étiquettes sont plus faciles à décoller et idéales pour l'édition des étiquettes de prix en sortie d'ateliers.

## 13 STOCKAGE OBLIGATOIRE

→ Coche d'activation sur chaque sous-catégorie pouvant rendre obligatoire le choix de la zone de stockage.

## 14 POIDS MAXIMUM

→ Plafonnez le poids maximum pour chaque sous-catégorie afin d'empêcher les saisies accidentelles de poids en entrée ou en sortie

## 15 RÉEMPLOI DES MATÉRIAUX

→ Une coche peut activer l'apparition personnalisée des mentions spécifiques aux structures spécialisées en réemploi des matériaux.

# ... A VENIR ...

## → CONNEXION AVEC DES SOLUTIONS WEB

L'équipe de CAP3C travaille actuellement sur la possibilité de lier GDR à des sites web afin de permettre la synchronisation vers des **solutions en ligne** de plusieurs types (site vitrine ou vente en ligne, des formulaires, solutions comptables et de newsletters...)

## → GESTION DE PARCS DE CONTENANTS

Il sera prochainement possible de gérer un ou plusieurs parcs de contenants notamment pour les recycleries **100% jouets, 100% matériaux ou 100% textiles** (ou tout autre gisement).

## → NOUVEAUX MODULES EN PRÉVISION

### **ATELIER VERSION MOBILE :**

création de "CHECKLISTS" qui permettront de définir une succession d'actions, vérifications et valorisations dont ont besoin certains produits, prise de photos, réorientation, mise de prix, commentaire...

### **GESTION DU STOCK:**

intégration de deux nouvelles fonctionnalités "Mouvement Stock" et "Inventaire Stock" qui permettront de gérer les mouvements de stock d'un site à un autre, être alerté en cas de manquement de référence, permettre la réalisation simple et ciblée d'inventaire.

## → CRÉATION D'UN STORE GDR

Il sera prochainement possible de télécharger les applications GDR sur un store dédié, dans lequel vous retrouverez l'ensemble de nos nouvelles applications mobiles ainsi que leurs mises à jour !

\*uniquement sur Android



## → MAIS ÉGALEMENT...

- >>> Codes comptables et export csv pour synchro vers logiciel de comptabilité
- >>> **Gestion et prise en charge des "bons et chèques cadeaux"**
- >>> Module de saisie des inventaires
- >>> **Gestion des locations/prêts**

... et bien d'autres améliorations



# TARIFS



GESTION DES DONNÉES D'UNE RECYCLERIE

**NOUVEAUX TARIFS À PARTIR DU 1 DÉCEMBRE 2022 !**

## FORFAIT "MONOPOSTE"

1 licence  
**300€ HT/an**  
(25€ HT/mois)

## FORFAIT "3 POSTES"

2 à 3 licences  
**600€ HT/an**  
(soit 16,70€ / mois / poste)

## FORFAIT "4+"

4 à 9 licences  
**840€ HT/an**  
(soit 7,80€ / mois / poste)

## FORFAIT "10+"

10 à 15 licences  
**1 200€ HT/an**  
(soit 6,70€ / mois / poste)

Au delà de 15 postes, merci de bien vouloir nous consulter

## FORMATION

**980€\* net par jour**

\*La société CAP3C dispose d'un agrément d'organisme de formation enregistré sous le n°22.60.01999.60

## APPLICATIONS MOBILES

Les applications mobiles qui sont actuellement des versions bêtas sont **offertes** durant 1 an !

**LE LOGICIEL GDR EST MIS À DISPOSITION DE TOUT ORGANISME EXPLOITANT UNE ACTIVITÉ DE TYPE "RECYCLERIE" MOYENNANT, APRÈS DIAGNOSTIC PARTAGÉ DE VOS BESOINS :**

- L'intervention d'un formateur dans vos locaux sur 1, 2 à 3 journées de formation (7h) portant sur la configuration et la formation à l'utilisation du logiciel GDR.
- Une redevance annuelle correspondant à la cession d'une ou plusieurs licences. (mise à jour et assistance à distance comprise)

Pour BIEN COMPRENDRE :

- Un poste = une licence
- Un poste = GDR + GDR Magasin + GDR Collecte

## DÉMO

**VOUS SOUHAITEZ DÉCOUVRIR CONCRÈTEMENT GDR ?**  
Nous pouvons vous proposer une présentation en ligne (une simple connexion web suffit)

## UNE ÉVOLUTION PERMANENTE

GDR évolue en permanence AVEC et POUR ses utilisateurs !  
Nous sommes à votre écoute pour intégrer les fonctionnalités qui répondent à vos besoins et dont tous pourront profiter.  
Ainsi, des mises à jour (comprises dans chaque forfait) sont régulièrement proposées.

## L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Un oubli ? Un blocage ? Une panne liée au logiciel ?  
Nous vous assistons du lundi au vendredi par téléphone et par téléassistance directement sur votre poste.

# OPTION "MULTI-SITES"



GESTION DES DONNÉES D'UNE RECYCLERIE

FORFAIT "3 POSTES" & MULTI-SITES	FORFAIT "4+" & MULTI-SITES	FORFAIT "10+" & MULTI-SITES
2 À 3 LICENCES 600€ HT/AN	4 À 9 LICENCES 840€ HT/AN	10 À 15 LICENCES 1 200€ HT/AN
+ 1 SITE SYNCHRONISÉ 600€ + 50€ = 650€ HT/AN	+ 1 SITE SYNCHRONISÉ 840€ + 50€ = 890€ HT/AN	+ 1 SITE SYNCHRONISÉ 1 200€ + 50€ = 1 250€ HT/AN
	+ 2 SITES SYNCHRONISÉS 840€ + 100€ = 940€ HT/AN	+ 2 SITES SYNCHRONISÉS 1 200€ + 100€ = 1 300€ HT/AN
	+ 3 SITES SYNCHRONISÉS 840€ + 150€ = 990€ HT/AN	+ 3 SITES SYNCHRONISÉS 1 200€ + 150€ = 1 350€ HT/AN
	+ 4 SITES SYNCHRONISÉS 840€ + 200€ = 1 040€ HT/AN	+ 4 SITES SYNCHRONISÉS 1 200€ + 200€ = 1 400€ HT/AN
	+ 5 SITES SYNCHRONISÉS 840€ + 250€ = 1 090€ HT/AN	+ 5 SITES SYNCHRONISÉS 1 200€ + 250€ = 1 450€ HT/AN
	+ 6 SITES SYNCHRONISÉS 840€ + 300€ = 1 140€ HT/AN	+ 6 SITES SYNCHRONISÉS 1 200€ + 300€ = 1 500€ HT/AN
	+ 7 SITES SYNCHRONISÉS 840€ + 350€ = 1 190€ HT/AN	+ 7 SITES SYNCHRONISÉS 1 200€ + 350€ = 1 550€ HT/AN



**VOUS AVEZ PLUSIEURS SITES SUR LESQUELS UNE SYNCHRONISATION DIFFÉRÉE DE GDR EST NÉCESSAIRE ?**

**UNE OPTION FACTURÉE 50€ HT PAR SITE À SYNCHRONISER SERA AJOUTÉE À VOTRE FACTURE ANNUELLE\***

\*À PARTIR DU 1ER DÉCEMBRE 2022

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

## 1. PRÉAMBULE

En louant (durée d'un an) l'application logicielle GDR (éditée par la Société CAP3C SARL SCOP immatriculée au RCS de Beauvais N° 477 628 176), le "Client" fait l'acquisition du droit non exclusif de l'utiliser à des fins professionnelles. Le "Client" ne peut transférer ou laisser transférer le logiciel vers d'autres ordinateurs via un réseau. Il est strictement interdit de dupliquer le logiciel GDR ou sa documentation selon la loi en vigueur, sauf à des fins exclusives de sauvegarde. Le "Client" doit bénéficier d'une licence d'utilisation monoposte ou multipostes. La location d'une version monoposte de l'application logicielle GDR ne donne droit qu'à une seule licence d'utilisation sur un poste de travail habituel. Une utilisation multipostes ou réseau nécessite une licence correspondante. L'ensemble des applications logicielles GDR est protégé par le copyright de CAP3C. Toute duplication illicite est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales. L'application logicielle GDR est incessible et insaisissable. Elle peut faire l'objet d'un nantissement ou d'une location à aucun titre que ce soit. La société CAP3C se réserve le droit de faire dans le progiciel toutes les modifications qu'elle estime opportunes.

## 2. REDEVANCE

La redevance acquittée par le "client" est valable pour une durée de 12 mois, à compter de la date de souscription de l'offre, ramenée au début du mois en cours. En cas de souscription de nouvelles licences en cours d'année, le montant de la redevance due est recalculé en fonction du montant de la redevance précédemment versée.

## 3. DOCUMENTATION

Le logiciel est fourni avec sa documentation (utilisation, installation et paramétrage du logiciel).

## 4. ASSISTANCE

Une adresse électronique (support@cap3c.net) est à disposition du "Client" pour poser toute question relative aux licences et à l'utilisation du logiciel (réponse par courriel dans un délai de 48 heures ouvrées). L'acquisition de la licence GDR donne droit à deux heures d'intervention à distance (en téléassistance ou par téléphone) portant sur l'utilisation du logiciel. Ces services d'assistance de CAP3C sont destinés à fournir des conseils, des recommandations et des informations relatives à l'usage de l'application logicielle GDR de CAP3C dans les configurations matérielles et logicielles requises. CAP3C s'engage à fournir au "Client" les conseils les plus adéquats pour aider à résoudre les problèmes que le "Client" pourrait rencontrer dans l'utilisation ou le fonctionnement de GDR mais CAP3C ne donne aucune garantie de résolution des problèmes.

## 5. SAUVEGARDE DES DONNÉES

Le "Client" reconnaît avoir été informé par CAP3C qu'il est prudent, en termes de bonne gestion informatique, de procéder au moins une fois par semaine à la sauvegarde des systèmes, programmes et fichiers de données, et que l'absence d'une telle sauvegarde réduit de manière significative ses chances de limiter l'impact des dommages qui pourraient résulter d'une irrégularité dans le fonctionnement de son système ou de ses progiciels et peut réduire la portée des services de support fournis par CAP3C.

Le "Client" reconnaît qu'il est de sa responsabilité de mettre en oeuvre une procédure pour assurer la récupération des données, fichiers ou programmes détruits, endommagés ou perdus. CAP3C ne saurait être tenue responsable en cas de perte de données.

## 6. LIMITATIONS DE GARANTIE

CAP3C garantit que les produits et services fournis aux termes des présentes seront conformes, pour l'essentiel, au besoin d'un utilisateur standard. L'application logicielle GDR est fournie en l'état sans garantie d'aptitude à une utilisation particulière, tous les risques relatifs aux résultats et à la performance de GDR sont assumés par le locataire. En toute hypothèse, CAP3C n'assume que des obligations de moyens à l'exclusion de toute obligation de résultats. La présente garantie est exclusive ou implicite y compris, de manière non limitative, toute garantie de qualité ou d'adéquation à un besoin particulier. En outre, le "Client" reconnaît que la fourniture des services de support d'assistance dépend de la disponibilité ininterrompue des moyens de communication et que CAP3C ne peut garantir une telle disponibilité.

## 7. COMMANDE

Toute commande fait l'objet d'un bon de commande et équivaut à une acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente de la part du "Client".

## 8. PRIX

Les prix stipulés s'entendent nets hors taxes, et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Le taux de TVA applicable est de 20% à la date de parution.

## 9. RÈGLEMENT

Le règlement doit accompagner toute première commande. CAP3C établit une facture dès réception du bon de commande et du règlement. Par la suite, CAP3C établit une facture annuelle correspondant au montant de la redevance à chaque date anniversaire d'installation du logiciel.

## 10. LIVRAISON

Sauf cas particulier, la livraison est réalisée dans un délai maximal de 4 semaines, à compter de la date de réception du bon de commande, partout en France métropolitaine (du lundi au vendredi, sauf jours fériés).

## 11. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément au contrat de licence qui sera validé lors de l'installation, CAP3C est titulaire des droits d'auteur et dispose sur le logiciel d'un droit d'exploitation (Art.L.122-6 Code de la Propriété Intellectuelle)

## 12. CLAUSES DE RÉSILIATION

Il existe deux cas. Le client peut mettre fin à l'utilisation de GDR à une date choisie ou à l'expiration de la date annuelle. Il y aura un mois de préavis à respecter à partir de la notification écrite du client par courriel ou par courrier recommandé.

Une intervention à distance de nos services sera indispensable sur chaque poste équipé de GDR afin de procéder à la désactivation/désinstallation manuelle des licences.

## 13. ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige, le tribunal de Commerce du siège de CAP3C (Tribunal de Beauvais) est compétent.